

立刻試試看！不需會員年費！



註冊簡單！

從註冊到開始使用的流程

由此註冊

tokaido shinkansen online reservation

https://smart-ex.jp/en/



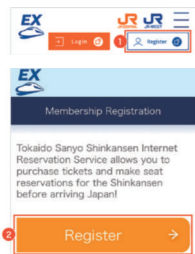
方便使用！

從訂票到搭乘的流程

註冊方式

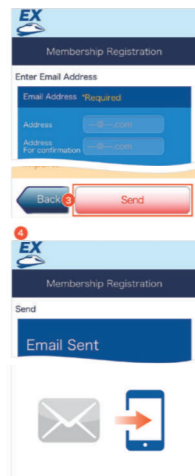
會員註冊畫面

- 訪問網站 (https://smart-ex.jp/en/).
- 輕觸「Register(註冊)」。

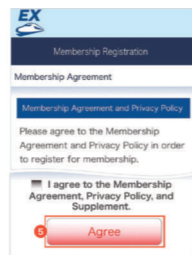


註冊您的會員資訊

- 輸入電子郵件地址並輕觸「Send(送出)」。請將您的收件箱設定為可接收含有網址及來自@expy.jp 網域的電子郵件。
- 會員註冊的電子郵件將發送至您所註冊的電子郵件信箱中。請點擊電子郵件中的連結。

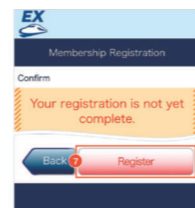


- 確認會員規約、隱私權政策及附帶條款。請在「我同意會員規約、隱私權政策及附帶條款」中打勾，並輕觸「Agree(同意)」。

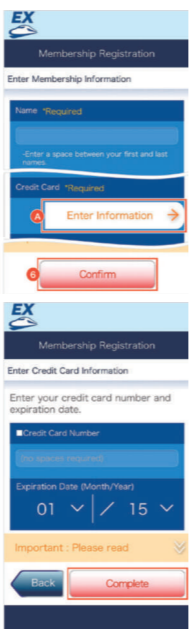


確認及完成

- 確認過註冊內容後輕觸「Register(註冊)」。



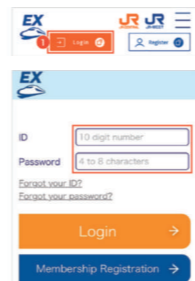
您現在可準備開始使用「smartEX」了
*請將您的會員ID記錄下來。



預定方式

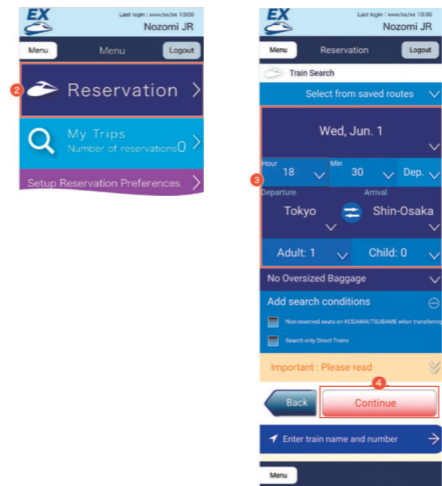
登入

- 訪問此網站 (https://smart-ex.jp/en/)。輸入「會員ID(10位數)」及「密碼(4到8個字符)」後，輕觸「Login(登入)」。



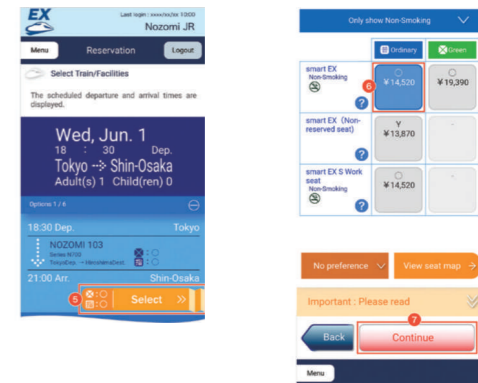
設定您的條件(指定時間)

- 輕觸「Reservation(預定)」
- 指定搭乘日期、搭乘時間、出發車站及抵達車站、搭乘人數。
- 輕觸「Continue(繼續)」



選擇您的列車及設備

- 確認空位後，請在您想搭乘的列車處輕觸「Select(選擇)」按鈕。
- 選擇您喜好的票價及設備，並選擇座位位置。
- 輕觸「Continue(繼續)」



選擇您的座位

- 依照您所指定的條件，空位將會顯示在螢幕上方(亦會同時顯示禁煙/鄰近吸煙室)。
- “○”:可訂位
- “▲”:在某種程度上，同一排的所有座位皆已售出
- “×”:無法訂位
- “-”:無法使用該設備
- “Y”:可使用該設備



確認及完成

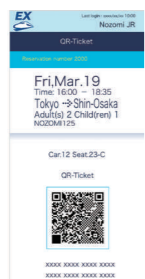
- 確認預約內容後輕觸「OK Purchase(OK 購買)」。
- 已完成訂位，您所預約的詳細內容將以電子郵件的形式寄到您註冊的電子郵件信箱中。您亦可從選單中的「My Trips(我的旅程)」進行確認。



搭乘方式

使用QR碼票券搭乘

您可從此畫面列印或分發QR碼票券。



您只能使用有標示以下QR標誌的新幹線剪票口通過。



只需拿著您的QR碼票券前往新幹線剪票口。請注意當您出剪票口時仍需用到此QR碼票券。

直接從新幹線車站搭乘時



*請確認此網站(https://smart-ex.jp/en/entraining/qr/)以進一步了解有關從新幹線轉乘一般電車的注意事項等相關資訊。
*若您欲前往無直通新幹線剪票口的車站搭乘時(例如熱海站)，請確認此網站的內容 (https://smart-ex.jp/en/faq/category/detail?id=551)。
*請務必在進入剪票口時領取「座位資訊」。

*螢幕及插圖僅供範例參考。