

Alpine-Takayama-Matsumoto Area จากตัวแทนการท่องเที่ยวนอกประเทศญี่ปุ่น

■คุณสมบัติผู้ใช้งาน

- เป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มาเยือนประเทศญี่ปุ่น โดยมีหนังสือเดินทางที่ออกโดยประเทศต้นทางและได้รับการประทับตรา "ผ่านกระยะสั้น" ในหนังสือเดินทางที่จุดตรวจคนเข้าเมือง และสามารถแสดงหนังสือเดินทางดังกล่าวตอนที่ออกตัวได้
 - ※ ในกรณีผ่านการตรวจคนเข้าเมืองด้วยช่องอัตโนมัติที่สนามบิน ระหว่างที่ผ่านจุดดังกล่าวกรุณาแสดงหนังสือเดินทางกับเจ้าหน้าที่เพื่อรับตราประทับและลงตรา
- ผู้ที่มีสิทธิ์ใช้บัตรโดยสารจำเป็นต้องเป็นเจ้าของตั๋วโดยสารเท่านั้น ไม่สามารถโอนสิทธิ์ หรือให้ผู้อื่นใช้งานแทนได้

■การแลกตั๋ว MCO (ตั๋วชั่วคราว) ที่ซื้อจากบริษัททัวร์ในต่างประเทศที่ไม่ใช่ประเทศญี่ปุ่น (ดูรายละเอียดจุดแลกตั๋วได้ที่ด้านหลัง)

- ระยะเวลาการแลกตั๋ว: ภายใน 3 เดือนตั้งแต่วันที่ออกตั๋ว MCO (นับจากวันที่ออกตั๋ว)
 - ※ เนื่องจากระยะเวลาการแลกเปลี่ยนและระยะเวลาใช้งานของ Alpine-Takayama-Matsumoto Area Tourist Pass มีระยะเวลาจำกัด โปรดระวังและตรวจสอบรายละเอียดการใช้งานให้ถี่ถ้วน
- ขั้นตอนการแลกตั๋ว สำหรับการแลกตั๋ว MCO จำเป็นต้อง (1) ผู้ใช้บัตร MCO (2) นำหนังสือเดินทางและ MCO มายืนยัน (3) พร้อมทั้งกรอกรายละเอียด(เช่นหมายเลขพาสปอร์ต) (4) ระบุวันเริ่มใช้ตั๋วภายใน 1 เดือนนับจากวันออกตั๋ว(นับรวมวันออกตั๋ว)
 - ※ ไม่สามารถใช้ตั๋ว MCO เพื่อใช้บริการรถไฟสาย JR โดยที่ยังไม่ได้แลกเป็นตั๋วจริงได้

■ข้อควรระวังในการใช้งาน

- วันที่เริ่มใช้(รวมวันที่เริ่มใช้)จะเป็นจุดเริ่มการนับระยะเวลาที่สามารถใช้บัตรโดยสารได้ ตามรายละเอียดที่กำหนดตามบัตรโดยสารประเภทนั้น ๆ
- การคืนเงิน
ทางบริษัทของสงวนสิทธิ์ในการต่อระยะเวลาการใช้ตั๋วหรือคืนเงินด้วยเหตุผลอื่น ๆ นอกจากการยกเลิกการเดินทางรถไฟหรือขบวนรถไฟเกิดความล่าช้า และมีค่าธรรมเนียมต่างหากสำหรับการคืนเงิน นอกจากนี้ ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น ค่าเดินทาง หรือค่าที่พักในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกำหนดการเดินทาง
 - ※ สำหรับตั๋ว MCO ที่ยังไม่ได้แลกเป็นตั๋วจริง และมีอายุไม่ถึง 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ออกตั๋ว สามารถขอรับเงินคืนได้ที่ร้านที่ท่านซื้อ

[คำเตือน:]

ในกรณีที่ระบบการคมนาคมในสาย Alpine route ถูกยกเลิกเนื่องจากไม่สามารถเดินรถไฟได้ ท่านจะไม่สามารถขอรับค่าเดินทางหรือค่าธรรมเนียม ระหว่างเส้นทางที่ตัวนี้สามารถใช้บริการได้ ครอบคลุมให้กลับไปยังช่องติดต่อสอบถามของสถานี Central Japan Railway Company ซึ่งเป็นจุดแลกเปลี่ยนตั๋วเพื่อขอรับเงินคืน (ในกรณีที่ใช้ตั๋วไวบนันเดินทางต่อ หรือใช้บริการระบบการคมนาคมของ Alpine route แล้ว จะไม่สามารถขอรับเงินคืนได้ไม่ว่าในกรณีใด)

● การเปลี่ยนแปลงรายละเอียด ● การออกตั๋วใหม่

ไม่สามารถขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดที่ระบุอยู่ในตั๋ว MCO และตั๋วได้ นอกจากนี้ทางบริษัทจะไม่ออกตั๋วใหม่ให้ในกรณีที่ตั๋วสูญหาย ถูกขโมย หรือเปราะเปื้อนเสียหาย

● เงื่อนไขการใช้งาน

เงื่อนไขการใช้งานเป็นไปตามกฎระเบียบของ Central Japan Railway Company และ บริษัท West Japan Railway Company บริษัทที่เกี่ยวข้องและกฎหมายของประเทศญี่ปุ่น ในกรณีที่เกิดความคลุมเครือในเงื่อนไขการใช้ที่ถูกแปลเป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาญี่ปุ่น ให้ยึดใจความของต้นฉบับภาษาญี่ปุ่นเป็นสำคัญ สำหรับเงื่อนไขการใช้งานตั๋ว MCO ก่อนที่จะแลกเปลี่ยนเป็นตั๋วจริง ให้ยึดตามกฎระเบียบของบริษัทที่ออกตั๋ว MCO เป็นหลัก

เนื้อหาที่ตีพิมพ์เป็นเนื้อหาปัจจุบัน ณ เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2564 ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า (ทางเราจะไม่รับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดดังกล่าว เช่น การคืนเงิน)