

## 受取・引換・販売箇所、取扱時間

◆「受取」：オンライン(JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION)で予約したきっぷの受取

◆「引換」：日本国外の旅行会社で購入したMCOのきっぷへの引換 ◆「販売」：日本国内の駅窓口等でのきっぷの購入

(2026.3.16)

駅名	箇所	取扱時間		アルペン・高山・松本エリア		
		平日	土日・祝	受取	引換	販売
東京駅	JR 東海きっぷうりば(八重洲中央口)	8:30 - 19:00		○	○	○
	JR 東海きっぷうりば(八重洲北口)	8:30 - 19:00		○	○	○
	JR 東海ツアーズ	9:00 - 19:00	9:00 - 18:00	×	○	○
品川駅	JR 東海きっぷうりば	9:00 - 19:00		○	○	○
新横浜駅	JR 東海きっぷうりば	9:00 - 19:00		○	○	○
小田原駅	JR 東海きっぷうりば	9:00 - 19:00		○	○	○
熱海駅	JR 東海きっぷうりば	6:30 - 21:30		○	○	○
	※熱海駅できっぷの交付を希望されるお客様は、JR 東日本・熱海駅の在来線改札口にて「構内通過票」を受け取り、駅構内へお進みください。 きっぷの交付は、熱海駅構内の JR 東海きっぷうりばにて行います。					
三島駅	JR 東海きっぷうりば(北口・南口)	9:00 - 17:30		○	○	○
御殿場駅	JR 東海きっぷうりば	8:00 - 18:00		×	×	×
新富士駅	JR 東海きっぷうりば	6:00 - 20:00		○	○	○
静岡駅	JR 東海きっぷうりば	8:00 - 20:30		○	○	○
掛川駅	JR 東海きっぷうりば(南口)	6:00 - 20:00		○	○	○
浜松駅	JR 東海きっぷうりば	8:00 - 20:30		○	○	○
豊橋駅	JR 東海きっぷうりば	6:20 - 21:00		○	○	○
三河安城駅	JR 東海きっぷうりば(新幹線)	9:00 - 19:00		○	○	○
名古屋駅	JR 東海きっぷうりば	5:30 - 23:00		○	○	○
	JR 案内所	10:00 - 19:00		○	○	○
	JR 東海ツアーズ(名古屋支店)	8:00 - 20:00	8:00 - 19:00	×	○	○
	JR 東海ツアーズ(名古屋駅広小路口支店)	8:00 - 20:00	8:00 - 19:00	×	○	○
高山駅	JR 東海きっぷうりば	10:00 - 18:30		○	○	○
小松駅	JR 西日本きっぷうりば	7:00 - 20:00		×	×	×
金沢駅	JR 西日本きっぷうりば	7:00 - 20:00		×	×	×
富山駅	JR 西日本きっぷうりば	7:00 - 20:00		×	×	×
福井駅	JR 西日本きっぷうりば	7:00 - 20:00		×	×	×
敦賀駅	JR 西日本きっぷうりば	7:00 - 20:00		×	×	×
京都駅	JR 東海きっぷうりば(八条口)	8:30 - 20:00		○	○	○
	JR 東海ツアーズ	8:00 - 19:00		×	○	○
	JR 西日本きっぷうりば(中央口)	6:30 - 21:00		×	×	×
	日本旅行 TiS 京都支店	9:00 - 17:00		×	×	×
新大阪駅	JR 東海きっぷうりば	6:00 - 22:00		○	○	○
	JR 東海ツアーズ	9:00 - 18:00		×	○	○
	JR 西日本きっぷうりば(東口)	6:00 - 22:00		×	×	×
	トラベルサービスセンター新大阪(中央口)	8:00 - 20:00		×	×	×
大阪駅	JR 西日本きっぷうりば(中央口 12番、13番)	6:00 - 22:00		×	×	×
	日本旅行 TiS 大阪支店(トラベルサービスセンター大阪)	8:30 - 20:30		×	×	×
三ノ宮駅	日本旅行 TiS 三ノ宮支店	10:30 - 18:30	10:30 - 18:00	×	×	×
関西空港駅	JR 西日本きっぷうりば	5:30 - 23:00		×	×	×
中部国際空港セントレア	セントラルジャパントラベルセンター	9:00 - 19:00		×	○	○

● 受取・引換・販売箇所と取扱時間は予告なしに変更、もしくは廃止される場合があります。

● 列車の指定席は上記の箇所以外にも、それぞれの商品における利用可能ルート上の JR 東海・JR 西日本の主な駅窓口、指定席券売機等において予約できます。

※ きっぷの利用可能エリア外できっぷの交付を受けた場合、利用可能エリア内までの交通費は別途お客様が負担する必要があります。